

# CHARTRE DE LA FONDATION DU RELAIS

## INTRODUCTION

La Fondation du Relais est une institution chrétienne qui accueille des personnes d'âge avancé ayant besoin d'un accompagnement médico-social et souffrant de troubles physiques et psychiques.

La Fondation du Relais est une institution totalement indépendante, fondée par l'Eglise adventiste du 7<sup>ème</sup> jour. Elle ne poursuit aucun but lucratif et est reconnue d'intérêt public, dans le canton de Vaud et les autres Cantons de Suisse.

La Fondation du Relais est animée par des valeurs et des critères interdisciplinaires qui s'inscrivent dans un esprit de compagnonnage, à savoir l'accompagnement, le professionnalisme, la bienveillance et l'implication. Ces principes sont indispensables à la concrétisation d'une sensibilité sociale dans cette notion de « *partager son pain avec l'autre* ».

Les deux établissements de la Fondation du Relais (Résidence La Girarde et EMS Le Flon) sont des lieux de vie, de travail, de rencontre, de formation et d'apprentissage. Ils développent les espaces de socialisation et d'accueil dans un état d'esprit convivial, chaleureux et familial.

Les principes de la charte éthique de l'AVDEMS sont complémentaires à la présente charte.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES RÉSIDENTS

Placer le résident au cœur de la mission de l'institution.

Accueillir et accompagner chaque résident en vue de lui offrir un environnement chaleureux et sécuritaire qui tient compte de ses besoins et désirs individualisés.

Centrer l'animation socio-culturelle et spirituelle sur les projets d'accompagnement individualisé.

Orienter l'accompagnement bio-psycho-social et spirituel du résident dans le respect de ses droits, de ses convictions, de ses valeurs et de ses choix en concertation avec sa famille, ses proches et ses répondants.

Préparer et servir une alimentation équilibrée, adaptée et de qualité selon les besoins spécifiques des résidents.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES FAMILLES

Privilégier les relations et les rencontres avec les familles, les proches et les répondants administratifs et thérapeutiques en tant que partenaires dans l'accompagnement des résidents. Elles permettent de maintenir un lien avec l'environnement social extérieur à l'institution.

Valoriser la vie en mettant tout en œuvre pour assurer le confort du résident grâce à l'accompagnement palliatif. Préserver la relation avec les familles et les proches à chaque étape du parcours du résident, avec transparence et dans une approche de soutien dans les moments difficiles.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES COLLABORATEURS

Procurer aux collaborateurs des conditions de travail adaptées à la mission.

Concrétiser la vision d'une institution apprenante permettant aux collaborateurs de développer leurs compétences par le biais de formations continues, de perfectionnement professionnel et d'analyse de pratique.

Favoriser la collaboration interdisciplinaire (interne et externe) afin d'élaborer, de réaliser et de suivre l'accompagnement des résidents.

Développer un environnement de travail efficient, évolutif et gratifiant pour l'ensemble de ses collaborateurs.

Créer des synergies entre les différents sites et services afin de renforcer l'esprit d'équipe et la culture du compagnonnage dans les relations entre collaborateurs.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'EXTÉRIEUR

Etre partie prenante de projets de la planification sanitaire du canton et être un interlocuteur privilégié de tous les partenaires politiques, professionnels et associatifs en rapport avec l'accompagnement et les soins à la personne âgée.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

Baser notre management en suivant une démarche qualité. Celle-ci garantira une capacité et une volonté d'adaptation correspondant aux attentes et aux besoins des résidents, de leur entourage et des partenaires, tout en respectant la conformité aux exigences légales et sociales.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LE FINANCEMENT

Garantir une gestion financière stricte et rigoureuse, dans un esprit d'économie et d'analyse des dépenses, et faire preuve de transparence.

## NOTRE DEVISE

La Fondation du Relais s'engage à « *accompagner pour le bien être de chacun* ».